



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะ
อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

ตามที่สำนักงาน ปปช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาตินำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ จึงทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน มาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้นเพื่อสอรับการประเมิน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑
- ด้าน IIT	๑ - ๒
- ด้าน EIT	๓
- ด้าน OIT	๔ - ๕

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนด
มาตรฐานแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

ด้าน IIT ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การขับเคลื่อนเกี่ยวกับการ เฝ้าระวังการ ทุจริตในองค์กร	๑. จัดทำประชาสัมพันธ์การป้องกัน การทุจริต ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายใน รับทราบ ๓. เผยแพร่ผ่านคู่มือด้านการ ปราบปรามการทุจริต ๔. จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรใน หน่วยงาน	๑. สำนักปลัด	ขับเคลื่อนตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้น ไป	๑. มีการประชาสัมพันธ์ การป้องกันการทุจริต ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน อบต.ตะโละ www.taloh.go.th ๒. แจกเวียนให้บุคลากร ภายในรับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือด้านการ ปราบปรามการทุจริต ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน อบต.ตะโละ www.taloh.go.th ๔. จัดอบรมให้ความรู้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				- จัดทำโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ในการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๖ ณ อบต. ตะโละ - ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมฯผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ สื่อ สารสนเทศ ของ หน่วยงาน อบต.ตะโละ www.taloh.go.th	

ด้าน IIT ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้หรือเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่หลากหลายกว่าปัจจุบัน เช่น ทาง Line หรือ Social Network อื่นๆที่สามารถเข้าถึงบุคคล และผู้ที่มาติดต่อราชการได้อย่างง่ายดายและสะดวกรวดเร็ว	- หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้หรือเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่หลากหลายกว่าปัจจุบัน เช่น ทาง Line หรือ Social Network อื่นๆที่สามารถเข้าถึงบุคคลหรือผู้มาติดต่อราชการได้อย่างง่ายดายและสะดวกรวดเร็ว	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษาฯ	เผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชนตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ อบต.ตะโละ www.taloh.go.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆที่เป็นปัจจุบัน	เน้นย้ำบุคลากร อบต.ให้ ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรทำคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานการให้บริการสำหรับการปฏิบัติงาน	- หน่วยงานต้องจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการให้บริการสำหรับการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษาฯ	ดำเนินการเผยแพร่คู่มือตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ อบต.ตะโละ www.taloh.go.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆที่เป็นปัจจุบัน	เน้นย้ำบุคลากร อบต.ให้ ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในหน้าที่

ด้าน OIT ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	- จัดส่งหนังสือขอตัวบุคคลภายนอกเพื่อเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆของ อบต. - เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๑. สำนักปลัด	ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ อบต.ตะโละ www.taloh.go.th - มีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ อบต.ตะโละ www.taloh.go.th	เน้นย้ำบุคลากร อบต.ให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
๒. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน เผยแพร่ต่อสาธารณะ	- แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนฯ - ประชุมระดมความคิด - รวบรวมแผนฯ	๑. สำนักปลัด	จัดทำแผนฯ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๕ จนถึงประกาศใช้	- มีแผนป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประกาศเมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ อบต.ตะโละ www.taloh.go.th	กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน OIT ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. การรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยงาน เช่น การรายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ รายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำ	- หัวหน้าหน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญการรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษาฯ	ดำเนินการตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	- ทุกสำนัก ทบทวนปรับปรุงการจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา - กำชับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้	กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

QR Code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการ
มีโอกาสนในการมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
<http://www.taloh.go.th/index.php>

และโอกาสอื่นใด
เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม
การทำงานอย่างโปร่งใส

นายภูมิพัฒน์ มานะ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

ITA 2023
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ **2566**
(Integrity and Transparency Assessment: ITA 2023)

การประชาสัมพันธ์ ITA 2566
ช่องทางการเข้าทำแบบสำรวจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ ประจำปีงบประมาณ 2566

1. รับผิดชอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก (EIT)

2. รับผิดชอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน (IIT)

คลิกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก (EIT)
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/0e9f4w>

คลิกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน (IIT)
<https://itas.nacc.go.th/go/iit/0e9f4w>

รับฟังความคิดเห็น

แชทกับ องค์การบริหารส่วนตำบล...

สวัสดี! ให้เราช่วยอะไรได้บ้าง

เริ่มแชท

สนับสนุนโดย Messenger



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

ที่ ปน ๗๓๔๐๑/

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ ได้ประชุมเรื่องการประเมินคุณธรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ มีผลการประเมินโดยได้คะแนนรวม ๙๕.๐๓ อยู่ในระดับ AA ซึ่งรายละเอียดดังนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยและเผยแพร่การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๙ เป็นคะแนนจากการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักการเป็นส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๙๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ประสิทธิภาพประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้อำนาจในการบริหารของผู้บังคับบัญชาของตนเองให้มากขึ้น

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการและพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตลอดจนหน่วยงานมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักฐานตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและพบที่ไม่มีการเรียกรับสินสินบน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองได้

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก

ข้อเท็จจริง

ตามที่สำนักปลัด ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลข้างต้นแล้วพบว่ายังมีข้อบกพร่องที่จะต้องดำเนินการแก้ไขตามหัวข้อดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อ E๑๑ ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ควรดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ข้อ E๑๒ ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ควรดำเนินการจัดทำคู่มือและขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงาน

ข้อ E๑๓ ประเด็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ควรนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว

ข้อ E๑๔ ประเด็นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

ข้อกฎหมายและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

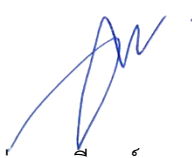
ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ ควรพัฒนาคุณภาพการทำงานเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบริการ

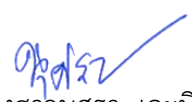
๒. ผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานงานของหน่วยงาน (Admin) และทีมงานควรศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT

ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เห็นควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและปรับปรุงเอกสาร ตลอดจนกำชับทุกกองให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและดำเนินการลงเว็บไซต์ อบต.ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางดวนอามินะห์ แวตาเย๊ะ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


(นางสาวนุศรา เจณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

(/) สมควร.....

() ไม่สมควร เนื่องจาก.....



(นายเสื่อ พุนสุวรรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ

(/) อนุมัติ.....

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายมุฮัมหมัด มามะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ